

Verkoopsvoorwaarden 2019 - Detailhandelaars

Detailhandelprijzen

Om de detailhandelsprijzen te verkrijgen moet het aankoopbedrag van uw eerste bestelling van het jaar minimaal 250 euro excl. btw bedragen.

Verkoopdisplays

De verkoopdisplays worden voor de helft van de kostprijs gefactureerd. Daarna worden ze eigendom van de Detailhandelaar. Als de display in goede staat verkeert, kan Cycle en Terre display, eventueel, overkopen tegen dezelfde prijs als die waartegen hij is verkocht. Het promotiemateriaal, bovenop de verkoopdisplays, wordt aangeboden door Cycle en Terre.

Aankooprijzen

De aankooprijzen die op de bestelbon voor de Detailhandelaar staan aangegeven, worden ook effectief toegepast. Voor zaden geldt een btw-tarief van 6%. Elk jaar kunnen we in de maand november onze prijzen bijstellen. Indien dit gebeurt, delen we u die prijzen in december mee. Tabel 1 toont de vier prijscategorieën; dit ter informatie.

Tabel 1 Prijzen van de zaden volgens de prijscategorieën

Categorieën	Aankooprijs excl. Btw in €	Aanbevolen verkooprijs excl. Btw in €	Aanbevolen verkooprijs incl. Btw in €	Marge ¹ in €	Winstmarge in % ²
A	1,62	2,31	2,45	0,69	43%
B	1,95	2,78	2,95	0,83	43%
C	2,28	3,25	3,45	0,97	43%
D	2,94	4,20	4,45	1,26	43%
Gemiddelde	2,20	3,14	3,33	0,94	43%

Facturatie

De facturen worden opgemaakt op basis van de uiteindelijke leveringsbon. De leveringsbon wordt gemaakt na het klaarzetten van de bestelling. De facturen worden verzonden binnen vijf dagen na de levering. Dit gebeurt via e-mail, naar het adres voor elektronische facturatie dat u ons door gegeven hebt. Alle klachten betreffende de facturatie moeten worden ingediend binnen 30 werkdagen vanaf de facturatedatum.

¹ Marge = Verkooprijs excl. btw – Aankooprijs excl. btw

² Winstmarge = Marge / Aankooprijs excl. Btw

Betaling

Contante betaling via overschrijving op de rekening BE91 3631 6443 8076 op naam van Cycle en Terre SCRL, binnen 30 dagen vanaf de datum van ontvangst van de factuur.

Gelieve de gestructureerde mededeling te vermelden die op de factuur staat aangegeven.

Terugnages

Een beschadigde levering moet uiterlijk acht werkdagen na de ontvangst van de goederen worden aangegeven. We raden u aan uw bestelling meteen bij ontvangst te controleren. De leveringsbon wordt samen met het pakje afgeleverd. De precieze procedure voor terugname wordt gedetailleerd weergegeven in de algemene verkoopsvoorwaarden. We raden u in elk geval aan telefonisch contact met ons op te nemen om het probleem te beschrijven.

Zadenkeus

Het assortiment van Cycle en Terre dat voor de Detailhandelaars is bestemd, omvat een selectie van de meest verkochte variëteiten. Aan bepaalde gespecialiseerde Detailhandelaars kunnen we, op aanvraag, ook de rest van het gamma aanbieden³.

Hoe bestellen?

Gelieve ons uw bestellingen door te sturen via onze website of via onze bestelbon in Excel. Deze zal, op aanvraag, per e-mail verzonden worden.

Bestelde hoeveelheden

De zakjes worden bij voorkeur in loten van vijf verstuurd.

Levering

Levering zolang de voorraad strekt, zo snel mogelijk en in de volgorde waarin we de bestellingen vanaf 15 januari 2019 hebben ontvangen. **Onze levertijd bedraagt gewoonlijk vijf werkdagen.** Als u onze zaden niet binnen die levertermijn ontvangt, raden we u aan contact met ons op te nemen zodat we kunnen nagaan of we uw bestelling wel degelijk hebben ontvangen en of het verstuurd is.

Voor bestellingen via de bestelbon in Excel van minimaal 100 euro ex. btw wordt geen transportprijs aangerekend.

Voor bestellingen via de webshop van minimaal 70 euro ex. BTW wordt geen transportprijs aangerekend.

Voor bestellingen van respectievelijk minder dan 100 euro of 70 euro bedragen de transportkosten 5 euro excl. btw. Voor leveringen buiten België wordt de werkelijke kost van de levering als transportkost gefactureerd. Gelieve hiervoor contact met ons op te nemen.

De leveringen gebeuren via bpost met handtekening voor ontvangst van de pakjes. Is de door u bestelde zaden niet voorradig zijn, nemen we over het algemeen contact met u op om:

- ze te vervangen door een gelijkaardige variëteit
- of ze uit de bestelling te schrappen

³ We hebben echter geen doosjes of foto's om die variëteiten in de kijker te zetten.

Bij uw allereerste bestelling bij Cycle en Terre leveren we ook de door u gekozen verkoopdisplay, waar de zaden en foto's reeds in zijn gezet zodat u hem direct in uw zaak kan plaatsen.

Verkoopprijzen

Volgens artikel L. 410-2 van het wetboek van koophandel is de verkoper vrij om zelf zijn verkoopprijzen te kiezen.

We raden u echter met klem aan om de zaden aan uw klanten te verkopen aan de prijzen die door Cycle en Terre worden gehanteerd⁴.

Die prijzen zijn aangegeven op de fronten die met de verkoopdisplays worden meegeleverd. Ze verwijzen naar de codes van de prijscategorieën (A, B, C, D) die op de voorzijde van de zakjes staan. Ter herinnering, dit zijn de verschillende categorieën:

Prijzen-categorie	Consumentprijzen incl. btw 6%
A	2,45 €
B	2,95 €
C	3,45 €
D	4,45 €

Op elk zakje staat een barcode gedrukt. Elk jaar krijgt u in december een lijst doorgestuurd met de artikels, hun barcodes en hun prijzen.

De kiemkwaliteit van de zaden

Op de zakjes staan de kiemkracht van de zaden op het ogenblik van de verpakking en de uiterste verkoopdatum (afbeelding 1). Wanneer een lot wordt verpakt, kan het gedurende maximaal twee jaar worden verkocht. De Detailhandelaars krijgen de meest recente loten toegestuurd, zodat ze de zakjes zo lang mogelijk kunnen verkopen.

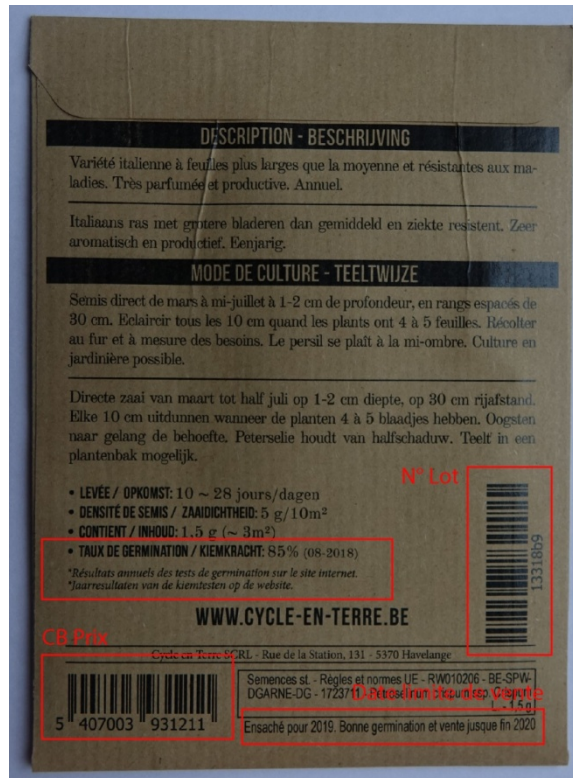
De uiterste verkoopdatum is geen vervaldatum en is enkel bestemd voor de Detailhandelaars. De zaden zullen ook het volgende jaar nog kiemen, bij de klanten thuis.

Elk jaar worden alle loten met zaden getest. De resultaten worden op de website van Cycle en Terre gepubliceerd en zijn daar vrij te raadplegen.

Als een lot niet voldoende kiemt terwijl de uiterste verkoopdatum niet is overschreden⁵, worden de Detailhandelaars hierover begin oktober via een Excel-document op de hoogte gebracht.

⁴Op die manier blijft u competitief ten opzichte van Cycle en Terre en behoudt u een imago dat coherent is met hetzelfde product bij de andere Detailhandelaars.

Voor de betrokken loten vraagt Cycle en Terre de Detailhandelaars om de zakjes uit de verkoop te halen (om de kwaliteit van de producten te garanderen) en ze terug te sturen. Cycle en Terre verbindt zich ertoe die zakjes te vervangen en voor een creditnota en een factuur te zorgen om de voorraadbewegingen te rechtvaardigen.



Afbeelding1 Achterzijde van een zakje met zaden.

Plaatsing van de verkoopdisplays in de winkel

Zaden leven en zijn dus bederfelijk. Om ze zo goed mogelijk te laten kiemen, moeten ze in een koele en droge omgeving, zonder direct zonlicht, worden bewaard.

We vragen dan ook dat de verkoopdisplay(s) op de droogst mogelijke plek van de winkel wordt / worden geplaatst, ver van de warmtebronnen verwijderd. De verkoopdisplays mogen niet in de etalage worden geplaatst (blootstelling aan warmte en licht) maar ook niet in de koelruimtes (vochtige plaatsen).

Cycle en Terre praat over u

Organiseert u een specifiek evenement? Bezorg ons dan de nodige informatie, we vermelden ze op onze website en/of op Facebook.

⁵Voorbeeld: In oktober 2019 is de kiemkracht van een lot spinazie te laag. Dit lot zou echter nog tot eind 2020 moeten kunnen worden verkocht. Alle zakjes moeten dan ook worden teruggestuurd en vervangen.