

Verkoopsvoorwaarden voor Detailhandelaars 2020

De algemene verkoopsvoorwaarden kunnen op onze website worden gedownload.

Detailhandelsprijzen

Om de detailhandelsprijzen te verkrijgen voor winkels die de Cycle en Terre zaden willen gaan verdelen moet tenminste een volledig houten display van 49 variëteiten besteld worden bij de eerste bestelling (5 zakjes per variëteit).

Om de detailhandelsprijzen te behouden, voor de bestaande verdelers moet het aankoopbedrag van uw eerste bestelling van het jaar minimaal 250 euro excl. btw bedragen

Verkoopdisplays

De verkoopdisplays worden voor de helft van de kostprijs gefactureerd. Daarna worden ze eigendom van de Detailhandelaar. Als de display in goede staat verkeert, kan Cycle en Terre de display, eventueel, overkopen tegen dezelfde prijs als die waartegen hij is verkocht. Het promotiemateriaal, bovenop de verkoopdisplays, wordt aangeboden door Cycle en Terre.

De lijst met beschikbare displays voor wederverkopers is beschikbaar op onze website en in een bijlage die op verzoek aan u kan worden verstrekt of al is verstrekt.

Aankooprijzen

De aankooprijzen die op de bestelbon voor de Detailhandelaar staan aangegeven, worden ook effectief toegepast. Voor zaden geldt een btw-tarief van 6%. Elk jaar kunnen we in de maand november onze prijzen bijstellen. Als dit gebeurt, delen we u die prijzen in december mee. Tabel 1 toont de vier prijscategorieën; dit ter informatie.

Tabel 1 Prijzen van de zaden volgens de prijscategorieën

Categorieën	Aankoopprijs excl. Btw in €	Aanbevolen verkoopprijs excl. Btw in €	Aanbevolen verkoopprijs incl. Btw in €	Marge ¹ in €	Winstmarge in % ²
A	1,62	2,31	2,45	0,69	43%
B	1,95	2,78	2,95	0,83	43%
C	2,28	3,25	3,45	0,97	43%
D	2,94	4,20	4,45	1,26	43%
Gemiddelde	2,20	3,14	3,33	0,94	43%

¹ Marge = Verkoopprijs excl. btw – Aankoopprijs excl. btw

² Winstmarge = Marge / Aankoopprijs excl. Btw

Facturatie

De facturen worden opgemaakt op basis van de uiteindelijke leveringsbon. De leveringsbon wordt gemaakt na het klaarzetten van de bestelling. De facturen worden verzonden binnen vijf dagen na de levering. Dit gebeurt via e-mail, naar het adres voor elektronische facturatie dat u ons door gegeven hebt. Alle klachten betreffende de facturatie moeten worden ingediend binnen 30 werkdagen vanaf de facturatedatum.

Betaling

Contante betaling via overschrijving op de rekening BE91 3631 6443 8076 op naam van Cycle en Terre SCRL, binnen 30 dagen vanaf de factuurdatum.

Gelieve de gestructureerde mededeling te vermelden die op de factuur staat aangegeven.

Terugnages

We nemen de onverkochte zakjes of de zakjes waarvan de uiterste verkoopdatum aan het einde van het jaar eindigt niet terug.

Een beschadigde levering moet binnen vijf werkdagen na de ontvangst van de goederen worden aangegeven. We raden u aan uw bestelling meteen bij ontvangst te controleren. De leveringsbon wordt samen met de goederen afgeleverd. De precieze procedure voor terugname wordt gedetailleerd weergegeven in de algemene verkoopsvoorwaarden. We raden u in elk geval aan telefonisch contact met ons op te nemen om het probleem te beschrijven.

Zadenkeus

In de Excel-bestelformulier vindt u tips en meer informatie. En natuurlijk zijn wij ook beschikbaar om te adviseren.

Het assortiment van Cycle en Terre dat voor de Detailhandelaars is bestemd, omvat een selectie van de meest verkochte variëteiten. Aan bepaalde gespecialiseerde Detailhandelaars kunnen we, op aanvraag, ook de rest van het gamma aanbieden.

Hoe bestellen?

Wij willen graag uw bestellingen ontvangen via uw klantaccount in onze webshop of via ons Excel-bestelformulier. Deze zal, op aanvraag, per e-mail verzonden worden maar kunt u ook vinden op onze website; <https://cycle-en-terre.be/detailhandelaars/?lang=nl>. Op deze pagina vindt u nog meer informatie en nuttige documenten, speciaal voor de Detailhandelaars.

Bestelde hoeveelheden

De zakjes worden bij voorkeur in loten van vijf verstuurd.

Levering

Levering zolang de voorraad strekt, zo snel mogelijk en in de volgorde waarin we de bestellingen hebben ontvangen. U kan reeds bestellen en vanaf 6 januari 2020 gaan we uitleveren. Als de door u bestelde zaden niet voorradig zijn, vervangen we deze door een gelijkaardige variëteit en als dat niet mogelijk is door een variëteit naar onze keus.

Onze levertijd bedraagt gewoonlijk vijf werkdagen. Als u onze zaden niet binnen die levertermijn ontvangt, raden we u aan contact met ons op te nemen zodat we kunnen nagaan of we uw bestelling wel degelijk hebben ontvangen en of het verstuurd is.

Voor bestellingen van minder dan 70 euro bedragen de transportkosten 5 euro excl. btw. Voor leveringen buiten België wordt de werkelijke kost van de levering als transportkost gefactureerd. Gelieve hiervoor contact met ons op te nemen.

De leveringen gebeuren via bpost met handtekening voor ontvangst van de pakjes.

Bij uw allereerste bestelling bij Cycle en Terre leveren we ook de door u gekozen verkoopdisplay. Als u voor een standaardassortiment kiest, leveren we het display met de zaden er al in gezet zodat u de display direct in uw zaak kan plaatsen. Voor de houten displays is er echter wat assemblagewerk te doen omdat we het om logistieke redenen niet volledig kunnen leveren. Hiertoe ontvangt u een handleiding.

Verkoopprijzen

Volgens artikel L. 410-2 van het wetboek van koophandel is de verkoper vrij om zelf zijn verkoopprijzen te kiezen.

We raden u echter met klem aan om de zaden aan uw klanten te verkopen aan de prijzen die door Cycle en Terre worden gehanteerd³.

Onze verkoopprijzen zijn aangegeven op de fronten die met de verkoopdisplays worden meegeleverd. Ze verwijzen naar de codes van de prijscategorieën (A, B, C, D) die op de voorzijde van de zakjes staan. Ter herinnering, dit zijn de verschillende categorieën:

Prijzencategorie	Consumentprijzen incl. btw 6%
A	2,45 €
B	2,95 €
C	3,45 €
D	4,45 €

³Op die manier blijft u competitief ten opzichte van Cycle en Terre en behoudt u een imago dat coherent is met hetzelfde product bij de andere Detailhandelaars.

Op elk zakje staat een barcode gedrukt. Elk jaar krijgt u in december een lijst doorgestuurd met de artikels, hun barcodes en hun prijzen.

De kiemkwaliteit van de zaden

Op de zakjes staan zowel de kiemkracht van de zaden op het ogenblik van de verpakking als de uiterste verkoopdatum. Wanneer een lot wordt verpakt, kan het gedurende maximaal twee jaar worden verkocht. De Detailhandelaars krijgen de meest recente loten toegestuurd, zodat ze de zakjes zo lang mogelijk kunnen verkopen.

De uiterste verkoopdatum is geen vervaldatum en is enkel bestemd voor de Detailhandelaars. De zaden zullen ook het volgende jaar nog kiemen, bij de klanten thuis.

Elk jaar worden alle loten met zaden getest. De resultaten worden op de website van Cycle en Terre gepubliceerd en zijn daar vrij te raadplegen.

Als een lot niet voldoende kiemt terwijl de uiterste verkoopdatum niet is overschreden⁴, worden de Detailhandelaars hierover begin september via een Excel-document op de hoogte gebracht.

Voor de betrokken loten vraagt Cycle en Terre de Detailhandelaars om de zakjes uit de verkoop te halen (om de kwaliteit van de producten te garanderen) en ze terug te sturen. Cycle en Terre verbindt zich ertoe die zakjes te vervangen door dezelfde of gelijkwaardige variëteiten bij uw eerstvolgende bestelling voor 2021. In januari 2021 beginnen we met het versturen van de eerste orders voor 2021. Cycle en Terre zal het bedrag van de schatting dus niet terugbetalen maar voor een creditfactuur zorgen om de voorraadbewegingen te rechtvaardigen.

Plaatsing van de verkoopdisplays in de winkel

Zaden leven en zijn dus bederfelijk. Om ze zo goed mogelijk te laten kiemen, moeten ze in een koele en droge omgeving, zonder direct zonlicht, worden bewaard.

We vragen dan ook dat de verkoopdisplay(s) op de droogst mogelijke plek van de winkel wordt/worden geplaatst, ver van de warmtebronnen verwijderd. De verkoopdisplays mogen niet in de etalage worden geplaatst (blootstelling aan warmte en licht) maar ook niet in de koelruimtes (vochtige plaatsen).

Cycle en Terre praat over u

Organiseert u een specifiek evenement? Bezorg ons dan de nodige informatie, we vermelden ze op onze website en/of op Facebook.

⁴Voorbeeld: In oktober 2019 is de kiemkracht van een lot spinazie te laag. Dit lot zou echter nog tot eind 2020 moeten kunnen worden verkocht. Alle zakjes moeten dan ook worden teruggestuurd en vervangen.

Uw contactpersonen

Bestellingen, facturatie

U kan uw bestellingen via uw klantenaccount in de webshop van Cycle en Terre ingeven. U kan er ook uw facturen raadplegen.

Mocht u uw bestellingen via e-mail plaatsen, gelieve die dan te sturen naar carla@cycle-en-terre.be.

Inlichtingen en advies in Vlaanderen

Carla de Bruijckere

carla@cycle-en-terre.be

0478 12 99 11

Algemene verkoopvoorwaarden

ONDERWERP EN TOEPASSINGSGBIED - Wanneer de koper een bestelling van producten plaatst, betekent dit dat hij deze algemene verkoopvoorwaarden zonder voorbehoud aanvaardt en er volledig achterstaat. Deze algemene verkoopvoorwaarden staan boven alle andere documenten van de koper zoals alle algemene aankoopvoorwaarden, behalve indien dit vooraf uitdrukkelijk door CVBA Cycle en Terre is bevestigd. Alle andere documenten dan deze algemene verkoopvoorwaarden, zoals catalogen, prospectussen, publiciteit, handleidingen, ... hebben uitsluitend een informatieve en indicatieve, maar geen contractuele waarde.

Artikel 1 - Bestellingen en prijzen: De bestellingen worden uitgevoerd in dezelfde volgorde als die waarin ze zijn ingegeven, behalve indien dit specifiek door de koper is aangevraagd. We verwerken uw bestellingen met de grootste zorg. (In geval van overmacht, zoals misoogst of gebrek aan oogst door atmosferische storingen of landbouwongevallen van welke aard ook, kan een gedeeltelijke of volledige annulering op de bestelling worden toegepast.) De leveringen gebeuren in functie van de bevoorrading en van de beschikbaarheid. Tenzij anders vermeld, behouden wij ons het recht voor om op het ogenblik van de uitvoering van de bestelling contact met u op te nemen om de variëteiten die niet meer voorradig en/of leverbaar zijn eventueel te vervangen door andere, gelijkaardige variëteiten die wel beschikbaar zijn. Hiervoor kan geen schadevergoeding worden geëist. De bestelde hoeveelheden worden in één keer en op eenzelfde adres geleverd. Onverkochte goederen nemen we niet terug. Onze prijzen zijn af fabriek. Aankopen vanaf € 70 (excl. btw) leveren we niettemin franco bij onze klanten af. Onze gegarandeerde prijzen zijn geldig op de datum waarop de bestelling wordt geplaatst of die waarop het contract wordt ondertekend. De prijzen zijn exclusief belastingen. De verkoper behoudt zich het recht voor zijn prijzen op gezette tijden te wijzigen. Elke nieuwe prijslijst annuleert de vorige lijst en dit geldt ook voor de prijsopgaves die na de publicatie van de nieuwe lijst zijn doorgegeven.

Artikel 2 - Verzending en levertijden: Onze goederen worden af fabriek verkocht. Het vervoer van de goederen gebeurt op eigen risico van de ontvanger, ongeacht welke transportmanier wordt gefactureerd. Voor ze worden verpakt en aan het transportbedrijf worden meegegeven, worden onze goederen zorgvuldig nagekeken. Na een termijn van vijf werkdagen na ontvangst van de goederen worden geen klachten meer aanvaard. De doorgegeven levertijden zijn louter indicatief. Een eventuele vertraging bij de levering geeft geen recht op schadevergoeding of intresten, en de bestelling kan pas worden geannuleerd indien binnen vijftien dagen een ingebrekestelling voor niet-uitgevoerde levering wordt ingediend. We vragen onze klanten om: - de goederen uit te pakken en de inhoud van de zending te controleren alvorens bij de koerier af te tekenen. We herinneren hen eraan dat ze hun pakjes pas mogen aanvaarden nadat ze zich ervan hebben verzekerd dat die in goede staat zijn en dat de verzegeling volledig intact is. - gemotiveerd voorbehoud op de vrachtbrief te schrijven: schade, verlies, tekort of late levering, enz. Om schadevergoeding te verkrijgen, moet dit voorbehoud binnen vijf dagen per aangetekende brief met bericht van ontvangst bij de transporteur worden bevestigd, met een duplicaat dat aan ons bedrijf is gericht.

Artikel 3 - Garanties-Klachten-Verantwoordelijkheden: Onze garanties zijn uitsluitend van toepassing op de kwaliteit van de zaden die we leveren. Dit kan uiteraard niet worden uitgebreid naar een geslaagd uitzaaien in de aarde of naar het eindresultaat van het gewas, aangezien dit van een groot aantal factoren afhangt waar wij geen controle of beheer over hebben. Daarom kunnen we alleen klachten in aanmerking nemen die betrekking hebben op de uitvoering van de bestelling of over de verpakking. Ook wat betreft kruisingsverschijnselen, die ondanks alle zorg die we aan de selectie van de planten besteden toch zo vaak onvoorspelbaar zijn, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid. Overeenkomstig de regels en gebruiken voor de zadenverkoop kan, bij gebrek aan overeenstemming tussen de partijen, onze verantwoordelijkheid in geen geval het totale bedrag van de levering van het geleverde artikel overschrijden. Deze bepaling betekent voor ons een totale en definitieve kwijting. Heeft u een klacht? Gelieve dan precieze details door te geven (lotnummer, opslagomstandigheden, enz.). Onze tips, suggesties, groeicycli en vroegrijpheid worden puur ter informatie gegeven. Ze kunnen niet als contractuele verplichtingen worden beschouwd en houden geen garantie voor de oogst in. Klanten die dit willen kunnen, op eigen kosten, door een officieel bureau van hun keuze een tegenanalyse ter controle laten uitvoeren. In dat geval moet bij ontvangst van de goederen en op kosten van de klant een staal worden genomen door een vertegenwoordiger van de officiële controledienst. Indien de koper het zaaigoed behandelt of laat behandelen, opnieuw verpakt of laat verpakken of het op een onjuiste manier gebruikt, vervalt elke eventuele garantie van de verkoper.

Artikel 4 - Beperking van het eigendomsrecht: De door de verkoper geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot de koper het volledige bedrag heeft betaald. De beperking van het eigendomsrecht is ook van toepassing bij elke vordering die de verkoper tegen de koper kan verkrijgen, in geval de koper niet voldoet aan een van zijn verplichtingen aan de verkoper. In geval van doorverkoop, gaan alle voordelen die hij uit de verkoop aan de derde koper haalt, naar ons over. In geval de koper zijn bestelling niet betaalt, wordt het recht op doorverkoop automatisch ingetrokken. In geval van inbeslagneming of van enige andere tussenkomst van een derde, is de koper verplicht ons daar onmiddellijk van op de hoogte te brengen. Ondanks de toepassing van deze clause van eigendomsvoorbehoud, komen de risico's in geval van verlies of vernietiging van de goederen vanaf de levering ervan voor rekening van de koper. Hij zal ook de kosten van de verzekering betalen.

Artikel 5 - Betaling: Al onze facturen moeten binnen 30 dagen vanaf de facturatedatum via overschrijving aan onze maatschappelijke zetel worden overgemaakt. Indien een factuur op de voorziene vervaldatum nog niet is betaald, betekent dit:

- de ogenblikkelijke contante invorderbaarheid van het nog verschuldigde bedrag, de geleverde goederen en alle vervallen en nog te vervallen vorderingen op de klant.

- de opschorting of annulering, zoals ons bedrijf verkiest, van de lopende bestellingen, het overmaken van een intrest van 1,5% per maand vertraging. De intrest groeit van zodra ze verschuldigd is en dit voor een volledig jaar. In geval van vereffening, faillissement of uitstel van betaling van de koper, worden zijn betaalverplichtingen meteen invorderbaar. De verkoper heeft dan ook het recht om de uitvoering van het contract op te schorten of om het te ontbinden, zonder hierbij afbreuk te doen aan zijn recht op schadevergoeding.

Artikel 6 - Geval van overmacht: De bestellingen worden geleverd behalve in geval van overmacht. Worden, als voorbeeld en niet limitatief, als gevallen van overmacht beschouwd: oorlogsfeiten, stakingen, ongevallen en brand in een van de bedrijven die bij de productie en de verdeling van de zaden zijn betrokken, atmosferische storingen en kweekongevallen die wijzigingen aan de kwaliteit en de hoeveelheid van de verkochte producten kunnen aanbrengen.

Artikel 7 - Aanwijzing van de bevoegde rechtbank: Alleen de rechtbanken van Luik zijn bevoegd voor betwistingen of klachten, zelfs in geval van garantieverzoeken of bij pluraliteit van verweerders.

Deze verkoopsvoorwaarden kunnen worden gewijzigd. Indien dit nodig zou blijken, sturen we u de nieuwe verkoopsvoorwaarden  toe.